

Şirketimiz; DAF marka ağır vasıta ve ticari araçların satışı, bakım ve onarımı, mekanik ve elektronik servis hizmetleri, yedek parça temini ve satış sonrası müşteri destek hizmetleri faaliyetlerinde;

- Müşteri, çalışan, tedarikçi ve diğer ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlamayı,
- Kalite ve Çevre Yönetim Sistemlerini etkin bir şekilde uygulamayı, performansını düzenli olarak izlemeyi ve sürekli iyileştirmeyi,
- Faaliyetlerimizle ilgili yürürlükte bulunan yasal şartlara, mevzuata ve diğer uygunluk yükümlülüklerine uymayı,
- Risk ve fırsatları değerlendirerek süreçlerimizin etkinliğini ve sürdürülebilirliğini artırmayı,
- Çalışanlarımızın bilgi, beceri ve farkındalıklarını geliştirerek kalite ve çevre bilincinin kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası olmasını sağlamayı,
- Kaynakları verimli kullanarak enerji tüketimini, doğal kaynak kullanımını ve atık oluşumunu azaltmayı,
- Atıkların kaynağında azaltılmasını, geri kazanım ve geri dönüşüm uygulamalarının yaygınlaştırılmasını desteklemeyi,
- Çevre kirliliğinin önlenmesi ve çevresel etkilerin azaltılması amacıyla faaliyetlerimizi planlamayı ve yönetmeyi,
- İklim değişikliğinin faaliyetlerimiz üzerindeki etkilerini ve faaliyetlerimizin iklim değişikliğine olan etkilerini dikkate alarak enerji verimliliğini artırmayı, sera gazı emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlayacak uygulamaları desteklemeyi ve sürdürülebilir bir gelecek için çalışmayı,
- Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla birlikte kalite ve çevre performansını geliştirmeyi,
- Tüm süreçlerimizde etik değerlere, şeffaflığa ve kurumsal sorumluluk anlayışına bağlı kalmayı, taahhüt ederiz.

Bu doğrultuda, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi standartlarının şartlarına uygunluğu sağlamayı ve yönetim sistemlerimizin etkinliğini sürekli geliştirmeyi temel ilke olarak benimseriz.

GENEL MÜDÜR

FARUK AYDIN